

# WERTSCHÄTZEND FÜHREN – WIRKSAM KOMMUNIZIEREN

## Das Seminar zum Buch „Erfolgsfaktor Menschlichkeit“

Zwei-Tages-Intensivseminar mit Praxistransfer-Coaching  
mit Gabriele Lindemann



Erfolgsfaktor  
Menschlichkeit  
Jetzt auch  
als Hörbuch

[www.menschenundziele.de](http://www.menschenundziele.de)

Entdecken und nutzen Sie das Potenzial der Menschen in Ihrem Unternehmen.

Führen Sie Gespräche wirksam, wertschätzend und handlungsorientiert.

Schaffen Sie mit einer klaren Sprache Raum für Eigenverantwortung,

Initiative und Handlungsfähigkeit.

22. – 23. März 2017 in Nürnberg

25. – 26. Oktober 2017 in Nürnberg

Weitere Termine siehe [www.menschenundziele.de](http://www.menschenundziele.de)

## Wertschätzend führen – wirksam kommunizieren

Wünschen Sie sich zwischen Monatszielen und Karriereambitionen, gelassener und mit mehr Leichtigkeit miteinander umzugehen? Die heutigen Anforderungen an Führungskräfte sind weit gespannt. Neben fachlichem und methodischem Können braucht es die Fähigkeit, Beziehungen zu gestalten und ethische und soziale Aspekte im eigenen Handeln zu reflektieren und zu integrieren. Mit welcher inneren Haltung wir dabei Menschen begegnen, spielt hier eine zentrale Rolle und spiegelt sich in unserer Kommunikation wider. Die nebenstehende, vereinfachte Grafik zeigt die Vielfalt der Aufgaben, die jeder Mitarbeiter und Führungskräfte im Besonderen erfüllen müssen. Um dies erfolgreich zu tun, braucht es die Kooperation der Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Kollegen und Kundinnen.

Wie aber können Sie diese bewirken? In unserem Intensivseminar lernen Sie, wie Sie mit einer wertschätzenden Sprache zu einer Unternehmenskultur beitragen, in der Menschen gerne kooperieren.



### Die Trainerinnen



**Gabriele Lindemann**

Inhaberin von „Menschen und Ziele“ in Nürnberg, ist Managementberaterin mit Führungserfahrung im Bankensektor, Gründungsmitglied und anerkannte Trainerin Fachverband Gewaltfreie Kommunikation, Autorin und Moderatorin. Sie leitet offene Seminare und Ausbildungsprogramme in Gewaltfreier Kommunikation. Auf dieser Basis begleitet sie Unternehmen in Change Prozessen. Sie trainiert und coacht Führungskräfte in effektiver Kommunikation und Leadership.



**Vera Heim**

Ehemalige Börsenhändlerin mit Führungserfahrung im Banken- und IT-Bereich, zertifizierte GFK-Trainerin, NLP-Lehrtrainerin, Management-Coach und Erwachsenenbildnerin mit eigenem Fachausweis. Sie bietet mit ihrer „The Coaching Company“ offene Kommunikationstrainings und maßgeschneiderte Firmenseminare an. Als Co-Autorin von „Erfolgsfaktor Menschlichkeit“ entwickelte sie das Training gemeinsam mit Gabriele Lindemann und bietet es in Zürich an.

### Ziel des Seminars

Sie sind sich der Auswirkung alltäglicher Sprachmuster bewusst und wissen wie Sie Ihre Sprache für eine wirksame Verständigung nutzen können.

Sie lernen, für Ihre persönlichen Anliegen einzustehen und gleichzeitig Ihre Gesprächspartner ernst zu nehmen.

Sie lernen Gespräche aktiv zu führen und die Chance auf Kooperationsbereitschaft zu erhöhen.

Sie reflektieren Ihr Führungsverständnis und entwickeln Ihren persönlichen Führungsstil weiter.

### Ihr Nutzen

Sie gewinnen in kurzer Zeit einen kompakten Einblick, wie das Modell der Wertschätzenden Kommunikation Ihren Führungsstil ergänzt.

Sie erweitern Ihre empathischen Fähigkeiten als Schlüsselkompetenz wertschätzender Führung.

Sie gehen leichter mit Widerständen um und gewinnen mehr Klarheit in herausfordernden Gesprächssituationen.

Sie wissen, wie Sie die Eigenverantwortung Ihrer Mitarbeitenden fördern können.

Sie haben konkrete Ideen, wie Sie das Modell in Ihrem Unternehmen nachhaltig integrieren können.

## Inhalte

Motivation im Arbeitsleben  
Die Bedeutung von Sprache und wertschätzender Grundeinstellung  
Hintergründe und Haltung der wertschätzenden Kommunikation  
Zielklarheit durch Vorbereitung  
Positive Handlungssprache  
Störungen konstruktiv ansprechen  
Umgang mit Widerständen  
Leitfaden für erfolgreiche Gespräche  
Den Empathie-Akku aufladen

## Arbeitsmethodik

Ein Wechselspiel zwischen Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenübungen sowie Rollenspielen ermöglicht persönliches Reflektieren und praxisnahes Lernen.

## Transfer-Coaching

Zum nachhaltigen Transfer empfehlen wir in den folgenden zwei Monaten zwei individuelle Telefon-Coaching-Einheiten von je max. 60 Minuten. Damit können Sie die Trainingsinhalte gezielt in Ihrem Führungsalltag umsetzen.

## Teilnehmer-Stimmen

„Bei meinen Gesprächen auf Kollegen- und auf Chefebene war es für mich frappierend, wieder Neues über ‚Kommunikation‘ zu lernen und wie Menschen ‚ticken‘. Mit Deiner Hilfe habe ich meine Grenzen klar setzen können, meine Bedürfnisse geäußert und das Ganze fair gehandelt.“

„In der Zwischenzeit hatte ich meinen Fall zu bearbeiten und der Erfolg war unglaublich. Ein harmonisches Gespräch ohne emotionale Aufwühlung und ein für beide Seiten richtig gutes Ergebnis.“

„Ein Gespräch ohne Vorwürfe zu formulieren und zu führen, gibt ein ganz anderes Klima ohne Rechtfertigung und dadurch provozierte Gegenargumentation, egal von welcher Seite. Das entspannt!“

## Teilnehmerzahl

Aufgrund der praxisnahen Arbeit ist die Teilnehmerzahl auf acht Personen begrenzt, mindestens vier Personen. Damit ist eine optimale Begleitung der Teilnehmenden gewährleistet. Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung.

## Trainingszeiten

1. Tag: 10.00 Uhr – 22.00 Uhr / 2. Tag: 09.00 Uhr – 17.00 Uhr

## Zielgruppe

Menschen mit Führungsverantwortung aus Linien- oder Projektführung, Leitung von Arbeitsgruppen oder Gremien.

## Seminarort

Hotel Schindlerhof, Steinacher Straße 6–10, 90427 Nürnberg, [www.schindlerhof.de](http://www.schindlerhof.de)

## Investition

Seminare in Nürnberg: 980 Euro / 880 Euro\* zzgl. MwSt., Übernachtung, Tagungspauschale mit Vollverpflegung 138 Euro/Tag. Optional: zwei Einheiten Transfer-Coaching zum Spezialpreis von 300 Euro zzgl. MwSt.

\* Frühbuchungsrabatt bis zum 31.12.2016 / 15.07.2017

## Anmeldung per Post, Fax, oder via Internet

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung mit weiteren Informationen zu Anreise und Aufenthalt im Hotel.

### Anerkennung:

Die Trainingstage werden vom Fachverband Gewaltfreie Kommunikation anerkannt.



### Information und Anmeldung:

Menschen und Ziele, Gabriele Lindemann, Leistnerweg 4, 90491 Nürnberg  
Fon +49 911 599 748, Fax +49 911 599 765,  
www.menschenundziele.de, lindemann@menschenundziele.de

### Hiermit melde ich mich verbindlich für folgendes Seminar an:

- 22. – 23. März 2017 in Nürnberg  
Anmeldung bis spätestens 07.02.2017 • Preis: 980 Euro / 880 Euro\*  
zzgl. MwSt. und Tagungspauschale 138 Euro/Tag inkl. Vollverpflegung  
\* Frühbuchungsrabatt bis 31.12.2016
- 25. – 26. Oktober 2017 in Nürnberg  
Anmeldung bis spätestens 12.09.2016 • Preis: 980 Euro / 880 Euro\*  
zzgl. MwSt. und Tagungspauschale 138 Euro/Tag inkl. Vollverpflegung  
\* Frühbuchungsrabatt bis 15.07.2017

### Hotelreservierung:

Gerne leiten wir Ihren Reservierungswunsch an das Hotel weiter.  
Der Vertrag für die Übernachtung kommt direkt zwischen Ihnen  
und dem Seminarhotel zustande.

- Ja, bitte lassen Sie für mich ein Hotelzimmer reservieren

vom ..... bis .....

**Nürnberg**, Hotel Schindlerhof (Preise inkl. Frühstücksbuffet, vorbehaltlich Aktualisierung 2016/17)

- EZ Klassik 132 Euro       EZ Ryokan 149 Euro

Tagungspauschale 138 Euro/Tag

inkl. Tagungsgetränke, zwei Pausenimbisse, 2-Gang-Quick-Lunch + 2-Gang-GenießMahl

Herr     Frau    Name/Vorname .....

Firma .....      Telefon/Fax .....

e-mail .....      Funktion/Abteilung .....

Strasse/Postfach .....

Land/PLZ/Ort .....

Datum/Unterschrift .....

#### Rücktrittsvereinbarung

**Deutschland:** Ihre Anmeldung ist verbindlich. Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Ab sechs Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir 50 % der Seminarkosten und 15 Tage vorher wird der volle Betrag fällig. Kann eine Ersatzperson gestellt werden, entfallen diese Kosten.

Anzeige

### Gemeinsam lernen und profitieren

Melden Sie sich zu zweit oder in Gruppen zu einem Seminar „**Wertschätzend führen – wirksam Kommunizieren**“ an und profitieren Sie bis zum 31.12.2016/15.07.2017 von folgender Preisreduktion\* pro Person:

- 10 % bei zwei Personen
- 15 % bei drei Personen
- 20 % ab vier Personen

Bitte geben Sie bei der Anmeldung bekannt, mit wem Sie das Seminar gemeinsam besuchen.

Mehr Infos unter: Tel +49 911 599 748  
oder **www.menschenundziele.de**

\*Diese Reduktion ist nicht kumulierbar mit anderen Ermäßigungen.